

## REGULAMIN CENTRUM SPORTOWEGO W KIELNIE

### REGULAMIN PŁYWALNI

ul. Szkolna 6, 84-208 Kielno

1. Niniejszy Regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa zasady funkcjonowania Centrum Sportowego w Kielnie (dalej jako „CSK”), w tym znajdującej się w jego obrębie części basenowej składającej się z szatni, przebieralni, toalet, natrysków i hali basenowej (dalej jako „Pływalnia”) oraz prawa i obowiązki osób korzystających z CSK. Administratorem CSK jest Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne Szemud Sp. z o.o. z siedzibą w Szemudzie, ul. Szkolna 5, 84-217 Szemud.

2. Każda osoba chcąc skorzystać z usług CSK (dalej jako „Klient”) zobowiązana jest do zapoznania się z Regulaminem przed wykupieniem usługi. Wykupując usługę Klient potwierdza zapoznanie się ze wszystkimi zapisami Regulaminu i zobowiązuje się do ich stosowania.

3. Obiekt jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach **7.00 – 22.00** oraz w soboty i niedziele w godzinach **8:00 – 20:00**, z zastrzeżeniem punktu 6-go, za wyjątkiem przypadków:

- 1) organizacji imprez rekreacyjnych i zawodów sportowych,
- 2) dni świątecznych,
- 3) dni zamknięcia uwzględnionych w planie rocznym oraz podanych w obwieszczeniach,
- 4) dni wystąpienia ewentualnych awarii oraz przerw technologicznych lub konserwacyjno-remontowych,
- 5) zamknięcia CSK lub jakiegokolwiek jego części z przyczyn bezpieczeństwa, w szczególności w przypadku ogłoszenia zawieszenia działalności lub zamknięcia obiektu w wyniku wprowadzenia obostrzeń sanitarno-epidemiologicznych,
- 6) innych.

4. Wstęp na Pływalnię odbywa się od poniedziałku do piątku od godz. 7:00 do 21:00. Od godziny 14:00 do 14:15 ma miejsce przerwa. Halę basenową należy opuścić najpóźniej do godz. 21:45, następnie Klient do godz. 22:00 winien jest zwrócić opaskę, rozliczyć wszelkie koszty związane z pobytem i opuścić CSK. W pozostałe dni zgodnie z komunikatami – wyjście z Hali basenowej powinno nastąpić 15 min przed zamknięciem CSK.

5. Wstęp na Pływalnię odbywa się na podstawie karnetów i biletów lub umów na najem toru według obowiązującego cennika i harmonogramu wejść. Do przebywania na terenie Pływalni upoważnienia otrzymana w kasie opaska (lub inny podobny przedmiot) ze zintegrowanym z nią chipem działającym w systemie komunikacji zbliżeniowej (np. RFID, NFC), noszona na ręku lub jako brelok (dalej „opaska”). Po zakończeniu trwania cyklu indywidualnego (60 minut) Klientowi naliczana jest dodatkowa opłata za każdą rozpoczętą minutę powyżej cyklu indywidualnego do momentu zwrotu opaski w recepcji. Klient zobowiązany jest uiścić dopłatę, zgodnie z obowiązującym cennikiem.

6. Z CSK, w tym z Pływalni, mogą korzystać:

a) grupy zorganizowane – (cykle zorganizowane 45 minutowe na Hali Basenowej) pod nadzorem i kierunkiem osoby uprawnionej, zgodnie z przepisami prawa, prowadzącej zajęcia według ustalonego planu zajęć, wejście na szatnie przed zajęciami - 15 min oraz wyjście do - 15 min po zakończonych zajęciach;

b) klienci indywidualni – (cykle indywidualne 60 minutowe na Pływalni) dzieci umiejące pływać (przy czym dzieci do 13-go roku życia obowiązkowo pod opieką osoby pełnoletniej, która w tym samym czasie przebywa na Pływalni), młodzież i osoby dorosłe;

c) uczestnicy imprez rekreacyjnych oraz zawodów sportowych;

d) osoby towarzyszące - mogące przebywać w CSK bez biletów, jednakże wyłącznie poza Pływalnią; zabrania się osobom towarzyszącym przechodzenia za bramki kontroli dostępu.

7. Dzieci do ukończenia 3-go roku życia korzystają z Pływalni bezpłatnie. Pod opieką jednego opiekuna, będącego osobą pełnoletnią, może przebywać tylko jedno dziecko, które nie ukończyło 3-go roku życia.

8. Dzieci korzystające z Pływalni, które na co dzień używają pieluch, w tym każde dziecko do 3-go roku życia, muszą posiadać na sobie jednorazowe pieluchomajtki przeznaczone do kąpieli, których nie wolno zdejmować w wodzie.

9. Dzieci do 13-go roku życia mogą przebywać i korzystać z CSK, w tym z Pływalni, wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Zabrania się ich pozostawiania, w szczególności na terenie Pływalni, bez nadzoru.

10. Osoby posiadające schorzenia uniemożliwiające kontrolowanie czynności fizjologicznych nie mogą korzystać z usług Pływalni.

11. Przed wejściem na teren hali basenowej każdy Klient zobowiązany jest do umycia całego ciała środkiem myjącym pod natryskiem, a także do dezynfekcji stóp poprzez przejście obunóż przez STOPOMYJKI, których nie wolno omijać.

12. W godzinach zajęć szkolnych, treningowych, zawodów sportowych i innych zajęć zorganizowanych, dostęp do CSK i jego urządzeń dla Klientów indywidualnych, a także dla zajęć komercyjnych, organizowanych po wcześniejszym ustaleniu, jest ograniczony lub w pełni wyłączony.

13. Korzystanie z Pływalni możliwe jest tylko:

- 1) w kompletnym i dopasowanym do ciała stroju przeznaczonym do pływania;
- 2) po zmianie obuwia, w strefie zmiany, na basenowe;
- 3) po obowiązkowym umyciu całego ciała środkiem myjącym i opłukaniu się pod natryskiem, także po skorzystaniu z WC;
- 4) po przejściu obunóż przez brodzik znajdujący się w wejściu na halę basenową;
- 5) czepek kąpielowy jest obowiązkowy w przypadku grup zorganizowanych, w tym grup szkolnych oraz grupowych zajęć komercyjnych.

14. Klienci indywidualni mogą wnieść na halę basenową prywatny sprzęt do pływania, przeznaczony do osobistego użytkowania, wyłącznie po jego uprzednim zaakceptowaniu przez ratownika.

15. Osobom przebywającym na terenie Pływalni zabrania się:

- powodowania sytuacji, które mogłyby zagrozić bezpieczeństwu innych osób,

- wchodzenia do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
- pozostawiania dzieci bez opieki,
- biegania po terenie obiektu,
- skoków do wody, popychania i wrzucania do wody,
- siadania na brzegach niecki basenowej, na słupkach startowych, na drabinkach wejściowych, na linach torowych oraz na rurach natryskowych w części rekreacyjnej,
- wchodzenia i wychodzenia z niecki basenowej poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki),
- noszenia biżuterii i spinek do włosów,
- wnoszenia i spożywania żywności, napojów oraz żucia gumy,
- wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych i środków odurzających,
- hałasowania,
- wszczynania fałszywych alarmów,
- zaśmiecania i zanieczyszczania szatni, natrysków, hal i niecek basenowych,
- załatwiania potrzeb fizjologicznych poza WC.

16. Korzystanie na hali basenowej z okularów korekcyjnych lub szkieł kontaktowych odbywa się na wyłączne ryzyko ich użytkownika. W takim przypadku okulary powinny być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.

17. Osoby korzystające z Pływalni zobowiązane są do usunięcia makijażu przed wejściem na halę basenową.

18. Osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających nie są uprawnione do wstępu na teren CSK, w tym w szczególności na teren Pływalni.

19. Zabrania się korzystania z Pływalni osobom, których oznaki zewnętrzne wskazują na: choroby zakaźne, otwarte skaleczenia, trudno gojące się rany, brak higieny osobistej, zaburzenia równowagi, agresywne zachowanie. W sytuacjach wymagających interwencji należy natychmiast poinformować personel CSK.

20. Korzystanie z suszarek lub innego sprzętu elektrycznego może się odbywać jedynie w strefie suchej Pływalni (w korytarzu) na wyłączną własną odpowiedzialność.

21. Korzystanie z szafek ubraniowych w szatni umożliwia opaska wydawana w recepcji. Osoba, która zagubiła lub zniszczyła otrzymaną opaskę, zobowiązana jest do uiszczenia opłaty w wysokości wskazanej w cenniku w recepcji obiektu.

22. Przed skorzystaniem z szafki ubraniowej, zamykanej elektronicznie za pomocą opaski, należy dokładnie zapoznać się z instrukcją jej obsługi zamieszczoną na tablicy informacyjnej, w szczególności w zakresie zamykania i otwierania. Szafki ubraniowe nie są przeznaczone do przechowywania przedmiotów wartościowych, pieniędzy lub dokumentów.

23. Osobom korzystającym z CSK, w tym w szczególności z Pływalni, zaleca się nie wnoszenie na teren CSK przedmiotów wartościowych z uwagi na ryzyko zagubienia lub kradzieży.

24. Przed wyjściem z szatni, na terenie Pływalni, należy sprawdzić czy szafka ubraniowa została prawidłowo zamknięta zgodnie z instrukcją obsługi.
25. CSK oraz jego personel nie odpowiada za rzeczy, pieniądze i przedmioty pozostawione bez nadzoru, w otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych szafkach ubraniowych oraz poza szafkami.
26. Po wyjściu z szatni Pływalni Klient powinien niezwłocznie i obowiązkowo zwrócić opaskę w recepcji obiektu oraz uiścić ewentualną dopłatę.
27. CSK nie odpowiada za brak miejsca na poszczególnych atrakcjach wodnych spowodowany ilością osób chętnych do skorzystania z tego samego sprzętu w danym cyklu wejścia na Pływalnię. W celu zapewnienia sobie możliwości skorzystania z Pływalni, poprzez wejście na konkretną godzinę w danym dniu, zaleca się rezerwację online, lub zasięgnięcie informacji telefonicznie o aktualnym obłożeniu Pływalni przed przyjazdem.
28. W przypadku pobytu na terenie Pływalni kompletu osób, ratownik lub personel CSK zobowiązani są ograniczyć wstęp ze względów bezpieczeństwa. Ograniczenie w liczbie osób dotyczy również innych stref i pomieszczeń, a także limitu w całym obiekcie i będzie egzekwowane przez personel.
29. Przedmioty pozostawione na terenie CSK przez Klientów i nieodebrane w dniu korzystania z usług CSK, należy odebrać nie później niż w terminie jednego tygodnia. CSK nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na jego terenie.
30. Klienci korzystający z Pływalni zobowiązani są, ze względów bezpieczeństwa, do podporządkowania się poleceniom ratowników i personelu CSK, a także do zachowania czystości i ciszy.
31. Na sygnał oznaczający rozpoczęcie akcji ratowniczej (seria krótkich sygnałów gwizdka ratownika) osoby korzystające z Pływalni zobowiązane są natychmiast wyjść z wody i pozostać w miejscach nieutrudniających prowadzenia działań ratowników oraz stosować się do ich poleceń.
32. Ratownicy oraz personel CSK mają prawo bezwzględnego egzekwowania przestrzegania Regulaminu.
33. Grupy zorganizowane są uprawnione do korzystania z CSK, w tym z Pływalni, wyłącznie na podstawie umów zawartych z Administratorem obiektu lub za zgodą Kierownika CSK.
34. Grupa zorganizowana nie może liczyć więcej niż 15 osób na jedną osobę uprawnioną do prowadzenia zajęć. W zajęciach prowadzonych w grupach zorganizowanych na jednym torze nie może przebywać więcej niż 8 uczestników. Wyjątkiem są zajęcia organizowane przez CSK.
35. Zajęcia na Pływalni w grupach zorganizowanych mogą się odbywać wyłącznie w obecności instruktora pływania i ratownika, na wydzielonych, wcześniej zarezerwowanych, torach. Prowadzący zajęcia zobowiązany jest do wejścia i wyjścia razem z grupą. Grupa bez prowadzącego zajęcia nie może wejść na Pływalnię.
36. Opiekun grupy zorganizowanej zobowiązany jest do zapoznania uczestników z obowiązującym Regulaminem oraz nadzoru nad jego przestrzeganiem.

37. W celu sprawowania opieki nad osobami wchodzącymi w grupie zorganizowanej, na każde 15 osób musi wejść obowiązkowo jeden opiekun. Grupa bez wymaganej liczby opiekunów nie jest uprawniona do korzystania z Pływalni.
38. Za opaski powierzone uczestnikom grupy zorganizowanej odpowiada opiekun grupy.
39. Opiekun grupy zorganizowanej odpowiada także za nadzór nad utrzymaniem higieny uczestników grupy środkiem myjącym pod natryskami oraz za ich doprowadzenie, przed wejściem do wody, do ratownika w celu otrzymania instruktażu.
40. Za bezpieczeństwo i zachowanie uczestników grupy zorganizowanej, a także za jego skutki, odpowiedzialność ponoszą prowadzący zajęcia (podczas zajęć) i opiekun grupy.
41. Klienci indywidualni i grupy korzystające z pomocniczego sprzętu pływackiego i sprzętu do rekreacji zobowiązani są do złożenia go, po zakończonych zajęciach lub zakończonym cyklu korzystania z Pływalni, w miejscu do tego wyznaczonym.
42. Na terenie CSK znajduje się system monitorująco-rejestrujący, wraz z zapisem nagrań z kamer, w celu zapewnienia bezpieczeństwa Klientów CSK. Monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników CSK, a zapis nagrań jest właściwie zabezpieczony i archiwizowany przez wyznaczony okres.
43. Wewnątrz CSK obowiązuje zakaz fotografowania i filmowania. Fotografowanie i filmowanie w celach komercyjnych wymaga uprzedniej zgody Kierownika CSK.
44. Na terenie Pływalni obowiązuje zakaz wnoszenia i korzystania z telefonów komórkowych, aparatów fotograficznych, kamer (również podwodnych) oraz innych urządzeń elektronicznych.
45. Na terenie CSK obowiązuje całkowity zakaz:
- wnoszenia opakowań szklanych, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
  - używania i sprzedaży tytoniu oraz papierosów elektronicznych, napojów alkoholowych, środków odurzających itp.,
  - wprowadzania zwierząt,
  - korzystania w danej części CSK z obuwia, które pozostawia brudzące ślady na podłogach (wykładzinach).
46. Osoby przebywające na terenie CSK i naruszające porządek publiczny lub przepisy Regulaminu, jak również nie stosujące się do poleceń personelu CSK, mogą zostać usunięte z terenu CSK, niezależnie od ewentualnego powiadomienia organów ścigania.
47. Osoby korzystające z CSK ponoszą pełną odpowiedzialność za wyrządzone szkody. Za szkody wyrządzone przez osoby małoletnie odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie. Nieznajomość Regulaminu oraz instrukcji korzystania z wyposażenia obiektu nie zwalnia z odpowiedzialności za nieprawidłowe użytkowanie obiektu CSK, w tym Pływalni, oraz urządzeń stanowiących jego wyposażenie.

48. CSK nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieprzestrzegania Regulaminu, instrukcji korzystania z wyposażenia obiektu oraz poleceń personelu CSK.

49. Na terenie CSK zabrania się prowadzenia jakiejkolwiek działalności zarobkowej, w tym handlowej, marketingowej i usługowej, bez uprzedniego zawarcia stosownej umowy z Administratorem obiektu. Powyższy zakaz obejmuje również udzielania nauki pływania.

50. W przypadku niestosowania się do postanowień Regulaminu, bilet lub karnet upoważniające do korzystania z usług CSK mogą zostać unieważnione. W żadnym i również w takim przypadku zwrot pieniędzy za wstęp nie przysługuje.

51. Kierownik CSK uprawniony jest do kontrolowania wszystkich zajęć odbywających się w obiekcie, a w razie stwierdzenia nieprzestrzegania Regulaminu może nakazać ich wstrzymanie lub zaprzestanie, bez zwrotu należności za najem.

52. Parking jest integralną częścią CSK i przeznaczony jest wyłącznie dla Klientów CSK. Osoby parkujące, niebędące klientami CSK, zobowiązane są do niezwłocznego uiszczenia w recepcji CSK opłaty parkingowej w wysokości 50,00 PLN/dzień.

53. W recepcji do nabycia będą karty w kwocie zgodnej z cennikiem. Karta służy jako wejściówka na wybrane usługi i jest niezbędna do wykupienia karnetu lub abonamentu na zapisane w niej usługi. W przypadku uszkodzenia karty z przyczyn nie leżących po stronie CSK środki zgromadzone na karcie nie podlegają zwrotowi, karta nie podlega wymianie; każdy użytkownik winien dbać o swoją kartę. Karta nie podlega zwrotowi, jak również usługi czy abonamenty zapisane na karcie – nie są wymieniane na środki pieniężne. Karta przypisana jest do jednej osoby – nie można się nią dzielić, ani udostępniać innym osobom.

54. Zabrania się pozostawiania pojazdów poza miejscami przeznaczonymi do parkowania, a także pozostawiania rowerów i innych sprzętów w bezpośrednim sąsiedztwie bryły budynku.

55. W CSK obowiązują następujące dopuszczalne limity ilości osób w jednym czasie:

- 1) Pływalnia – 42 osoby;
- 2) Siłownia – 20 osób;
- 3) Sauna – 6 osób;
- 4) Squash – 4 os;
- 5) Ścianka wspinaczkowa – 10os.

56. W odniesieniu do poszczególnych części CSK mogą obowiązywać odrębne przepisy w formie regulaminów odnoszących się wyłącznie do tych części.

57. Wszelkie skargi i wnioski należy zgłaszać Kierownikowi CSK (e-mail: s.laga@gpkszemud.pl).

58. Regulamin obowiązuje od dnia 07.01.2022 r. CSK zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu. W takim przypadku, zmieniony Regulamin zostanie opublikowany poprzez jego wywieszenie na tablicach informacyjnych w CSK.